

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДУХОВНАЯ ИСЛАМСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
РЕЛИГИОЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"МЕДРЕСЕ ИМЕНИ МУХАММАДА ЯРАГСКОГО"

Принято на заседании
педагогического совета
протокол № 6 от 12.07.2021г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор медресе
Р.Г. Гамзаев

«12» 07 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 «Психология общения»

Специальность: Культ ислама
Квалификация: Служитель исламского культа
Форма обучения: Очная
Срок обучения: 2 г.10 мес.

Дагестанские Огни 2021 г.

Программа разработана на основе образовательного стандарта среднего профессионального религиозного образования по специальности «Культ ислама», утвержденного приказом ЦИРО «Муфтият РД» от ____ _____ 20 ____ № ____.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	C.4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	C.5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	C.10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	C.11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» является воспроизводство и анализ основных условий развития и образования человека, его профессионального и личностного становления в социальных общностях посредством включения в систему межличностных связей и отношений.

Задачи изучения дисциплины «Психология общения»

- Раскрыть соотношение категории общения с категориями деятельности, отношения, восприятия и другими понятиями современной психологии;
- Сопоставить трактовку общения в общей социальной и педагогической психологии.
- Сопоставить теоретическое понимание общения в различных зарубежных и отечественных психологических школах и направлениях.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
ОК.04. Работать в коллективе команды, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	в приемы саморегуляции и поведения в процессе межличностного общения.	- механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 72 часов, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 48 часов;
самостоятельная работа обучающегося - 24 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	48
В том числе:	
лекции	16
практические работы	32
Самостоятельная работа обучающегося	24
Консультация	-
Промежуточная аттестация в форме зачета в 4 сем.	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Введение.		8	
Тема 1.1. Введение	Содержание	2	ОК.01. ОК.04.
	Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие.		
	Самостоятельная работа: Сравнительный анализ двух диалогов общения (разных коммуникативных ситуаций)	2	
	Практическое занятие: Анализ ситуации общения. Схема преодоления трудности в общении. Роль жестов в общении.	4	
Раздел 2.		64	
Тема 2.1. Характеристика процесса общения	Содержание	2	ОК.01. ОК.04.
	Цели общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная.		
	Самостоятельная работа Сравнительный анализ по оценке восприятия	2	

	<p>Практическое занятие: Определение своей самооценки. Тренинг по восприятию себя и других. Определение типа личности, характера, темперамента.</p>	4	
Тема 2.2. Виды и уровни общения	Содержание	2	ОК.01. ОК.04.
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Межличностное общение. Деловое общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень		
	Самостоятельная работа Проект: «Стремимся к высшему» (об уровнях общения)	4	
	Практическое занятие: Анализ межличностного общения на примере отдельной группы. Анализ различных уровней общения.	4	
Тема 2.3. Взаимодействие в общении	Содержание	2	ОК.01. ОК.04.
	Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»		
	Самостоятельная работа: Перечитать конспект лекции в тетради.	4	
	Практическое занятие: Построение схемы деловой беседы. Подготовка презентации для публичного выступления. Анализ ведения деловых переговоров.	4	
Тема 2.4. Взаимопонимание в общении	Содержание		ОК.01. ОК.04.
	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе		

	общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2	
	Самостоятельная работа. Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Анализ различных стратегий поведения в конфликтах (на примере художественной литературы, кинофильмов)	4	
	Практическое занятие: Анализ конфликта и возможности его разрешения. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.	4	
Тема 2.5.	Содержание		ОК.01. ОК.04.
Этика общения и культура общения	Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.	2	
	Самостоятельная работа: Перечитать конспект лекции в тетради.	2	
	Практическое занятие: Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Решение ситуационных задач.	4	
Тема 2.6. Методы развития коммуникативных способностей	Содержание		ОК.01. ОК.04.
	1. Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	
	Самостоятельная работа. Анализ принципов делового этикета и их значение в профессиональной деятельности.	4	
	Практическое занятие: Разработка и презентация проекта работы команды в мини-группах на тему: «Способы оптимизации социально-психологического климата в организации» (на примере бухгалтерии, экономического отдела, налогового отдела)	4	

Тема	2.7.	Содержание	
Конфликты: причины, динамика, способы разрешения		<p>Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в школе.</p>	2
		<p>Самостоятельная работа:Перечитать конспект, подготовить сообщение на тему «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в школе.».</p>	2
		<p>Практическое занятие: Тренинг «Тайм-менеджмент, или Как эффективно организовать свое время» Тренинг «Стресс-менеджмент, или Приемы профилактики и преодоления стресса»</p>	4
		Промежуточная аттестация- зачет в 4 сем.	
		Консультации	
Всего:			72
			ОК.01. ОК.04.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии».

Оборудование учебного кабинета:

Кабинет должен быть оснащен мебелью для:

- организации рабочего места преподавателя;
- организации рабочих мест обучающихся;
- для рационального размещения и хранения учебного оборудования;
- для организации использования аппаратуры.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска;
- мультимедийная установка;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- колонки.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

1. Развитие психологии в системе комплексного человекознания / ред. В.А. Кольцова, А.Л. Журавлев. – Москва : Институт психологии РАН, 2012. – Ч. 1. – 828 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221207> (дата обращения: 09.09.2020). – ISBN 978-5-9270-0246-7. – Текст : электронный.
2. Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии: Материалы международной научно-практической конференции (Москва, 15–16 октября 2015 года) / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский ; Институт психологии Российской академии наук и др. – Москва : Институт психологии РАН, 2015. – 483 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430627> (дата обращения: 09.09.2020). – ISBN 978-5-9270-0315-0. – Текст : электронный.
3. Резников, Е.Н. Психология этнического общения / Е.Н. Резников. – Москва : Институт психологии РАН, 2008. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86936> (дата обращения: 09.09.2020). – ISBN 978-5-9270-0117-0. – Текст : электронный.

4. Экспериментальный метод в структуре психологического знания / ред. В.А. Барабанщиков. – Москва : Институт психологии РАН, 2012. – 832 с. – (Интеграция академической и университетской психологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221209> (дата обращения: 09.09.2020). – ISBN 978-5-9270-0248-1. – Текст : электронный
5. Учитель: личность и деятельность: сборник материалов студенческих педагогических чтений / под ред. Е.Ю. Алексеевой, Е. Старковой. – 2-е изд., стер. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 169 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232411> (дата обращения: 09.09.2020). – ISBN 978-5-4458-5677-1. – Текст : электронный.
6. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами : учебное пособие / под ред. Г.С. Човдыровой. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2015. – 129 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446502> (дата обращения: 09.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02446-2. – Текст : электронный.

1. Белянина, И.В. Практические основы психодиагностики : учебное пособие : [16+] / И.В. Белянина, Е.М. Киселева, Л.М. Фомичева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573754> (дата обращения: 09.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0349-5. – DOI 10.23681/573754. – Текст : электронный.
2. Воронцов, Д.В. Гендерная психология общения / Д.В. Воронцов ; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Южный федеральный университет, Факультет психологии, Кафедра психологии. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2008. – 208 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240939> (дата обращения: 09.09.2020). – библиогр. с: С. 55-57, 76-77, 145-148, 179-180, 207 – ISBN 978-5-9275-0449-7. – Текст : электронный.
3. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (дата обращения: 09.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный.

4. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами : учебное пособие / под ред. Г.С. Човдыровой. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2015. – 129 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446502> (дата обращения: 09.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02446-2. – Текст : электронный.
5. Дмитриева, Л.А. Психология профессионального общения в следственной деятельности : учебное пособие / Л.А. Дмитриева ; Академия Следственного комитета Российской Федерации. – Москва : Юнити, 2015. – 191 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426521> (дата обращения: 09.09.2020). – Библиогр.: с. 173-175. – ISBN 978-5-238-02740-1. – Текст : электронный.
6. Семечкин, Н.И. Социальная психология : учебник / Н.И. Семечкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – Ч. 2. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298207> (дата обращения: 09.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4458-9537-4. – DOI 10.23681/298207. – Текст : электронный.
7. Виговская, М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 140 с. — 978-5-394-02478-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75204.html>
8. Гражданский процесс : учебник : [12+] / Н.В. Алексеева, А.В. Аргунов, А. Арифалин и др. ; под ред. С.В. Никитина ; Российский государственный университет правосудия. – Москва : Российский государственный университет правосудия (РГУП), 2016. – 388 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560848> (дата обращения: 09.09.2020). – Библиогр.: с. 358-376. – ISBN 978-5-93916-518-1. – Текст : электронный.
9. Проблемы музыкальной науки / гл. ред. Л.Н. Шаймухаметова ; ред. И.В. Алексеева, Г.В. Алексеева. – Уфа : Уфимская академия искусств, 2010. – № 1(6). – 232 с. : ил. – Библиогр. в кн. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427628>. – ISSN 1996-5326. – Текст : электронный
10. Матвиенко, В.А. Политико-правовые аспекты деятельности Русской Православной Церкви в современной России : учебное пособие / В.А. Матвиенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 198 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276140> (дата обращения: 09.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-3967-2. – DOI 10.23681/276140. – Текст : электронный.
11. Швецов, Ю.В. История Покровских соборов г. Бийска в XVIII- начале XXI вв. / Ю.В. Швецов ; Религиозная организация - духовная образовательная организация высшего образования, Барнаульская духовная семинария Барнаульской Епархии Русской Православной Церкви, Кафедра церковной истории. – Барнаул : б.и., 2020. – 69 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595289> (дата обращения: 09.09.2020). – Текст : электронный.
12. Религиозные каноны и уголовный закон (материалы к сравнительному анализу уголовных запретов России и Священных Писаний). К 1000-летию Правды Русской / сост. Ю.А. Зюбанов. – Москва : Статут, 2017. – 672 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497372> (дата обращения: 09.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8354-1333-1 (в пер.). – Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Знать: взаимосвязь общения и деятельности;	Правильно соотносит понятия общение и деятельность. Знает в какой период онтогенеза общение является ведущим типом деятельности.	тестирование, разноуровневые задачи и задания, устные опросы.
цели, функции, виды и уровни общения;	Ориентируется в видах общения, может объяснить причину полифункциональности процесса общения.	тестирование, разноуровневые задачи и задания, упражнения
виды социальных взаимодействий;	может охарактеризовать особенности семейного воспитания; дает характеристику стилей семейного воспитания.	тестирование, разноуровневые задачи и задания, устные опросы, эссе

<p>-роли и ролевые ожидания в общении; механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>знает основные закономерности общения, демонстрация техник общения.</p>	<p>тестирование, разноуровневые задачи и задания, устные опросы, самодиагностика.</p>
<p>этические принципы общения;</p>	<p>знает нормы и принципы делового общения.</p>	<p>тестирование, разноуровневые задачи и задания, устные опросы, самодиагностика.</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Знает основные причины возникновения конфликтов, выбор способа реагирования в конфликте в зависимости от ситуации</p>	<p>тестирование, разноуровневые задачи и задания, устные опросы, самодиагностика.</p>
<p>Результаты обучения (освоенные умения)</p>	<p>Основные показатели оценки результата</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки</p>
<p>-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>Способность применять полученные знания, умения, навыки в практической деятельности;обладает коммуникативной компетентностью.</p>	<p>практико-ориентированные задания</p>
<p>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>демонстрация собственной коммуникативной деятельности на практике в условиях коллективной и командной работы в соответствии с заданной</p>	<p>практико-ориентированные задания</p>

	ситуацией .	
Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Суммирующее оценивание всех показателей деятельности студента за период обучения.	Наблюдение, мониторинг.
ОК 4.Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Информация, подобранная из разных источников в соответствии с заданной ситуацией	Экспертная оценка в процессе защиты курсовой работы, докладов, выступлений, использование электронных источников

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1. Методологические основы науки «Психология общения»
2. Коммуникативная сторона общения и её характеристика
3. Коммуникативная компетентность личности и механизмы её формирования
4. Вербальная коммуникация как средство общения
5. Невербальная коммуникация как средство общения
6. Перцептивная сторона общения и её характеристика

7. Интерактивная сторона общения и её характеристика
8. Психологические техники влияния на людей: убеждение
9. Психологические
техники влияния на людей: внушение
10. Психологические техники влияния на людей: манипуляции
11. Психотехники эффективного слушания и передачи информации
12. Психотехники установления раппорта в межличностном общении
13. Психотехники формирования аттракции
в межличностном общении
14. Правила и приёмы организации коммуникации при публичном
выступлении
15. Конфликт как вид социального взаимодействия
16. Практика конструктивного поведения в ситуации социального конфликта.
17. Теоретические подходы к исследованию общения: информационный;
интеракционный; реляционный
18. Актуальные проблемы исследования в психологии общения.
19. Методы изучения психологии общения: наблюдение, эксперимент
20. Методы изучения психологии общения: опрос, контент-анализ.
21. Методы изучения психологии общения: тестирование, проективные
методики

22. Диагностическая практика психологии общения: методики изучения психологии общения
23. Беседа, структура беседы
24. Психотехники установления раппорта
25. Публичное выступление и правила его организации
26. Виды слушания (активное, пассивное, эмпатическое)